



Un primer acercamiento al concepto de Calidad Educativa

Documento de Trabajo para los Equipos Directivos Mayo del 2000

Desarrollo de los contenidos a cargo de "B.C.E." Consultores Educativos
(Todos los derechos reservados)

Calidad Educativa

La calidad educativa se entiende como un servicio que se presta a quienes se benefician de la misma.

Los métodos para evaluar la calidad son difíciles de describir y de jerarquizar.

¿Qué entendemos por calidad educativa?

Sigue siendo difícil de definir porque en sí la educación es una realidad compleja y afecta a la totalidad del ser humano.

También hay diferencias entre conceptualizaciones sobre educación y otros elementos más intervinientes.

Concepción vulgar: ella hace referencia a la adquisición de cualidades que le permitirán comportarse con buenos modales de dignidad y respeto a lo que rodean.

Concepción etimológica: Hace referencia a los términos "educare" y "educere". Por lo que hace relación más directa a la acción externa y a la interna.

Hay cantidad de definiciones, pero no son el tratamiento específico del tema, sino se le hace mención a los efectos de diferentes ópticas como punto de partida.

También interviene de gran manera el encuadre institucional del concepto de educación que se trabaje.

Calidad en Instituciones Educativas

Hace referencia a la noción de eficiencia, que no se caracteriza sólo por los aspectos pedagógicos, sino por la relación "costo-rendimiento".

Input- Output, relaciona inversión-resultados., involucrando no sólo resultados cognitivos.

Surge nuevamente la pregunta concreta: **¿Cuándo es buena una escuela?**

Generalmente, la mayoría de los investigadores lo que tienen en cuenta son datos sobre el desarrollo cognitivo y de éxito escolar.

Basándose en los resultados, no se analiza el proceso.

Luego de variados y múltiples análisis se llega a una conclusión de escuela eficaz: "Aquella en la que sus alumnos progresan educativamente al máximo de sus posibilidades y en las mejores condiciones"

Variables

Existen componentes a los que llamaremos **variables**...siendo que generalmente se miden los resultados, veremos dos variables:

- **Dependientes o de criterio**
- **Independientes o predictoras**

Dependientes o de criterio: son los componentes que permiten medir el grado de idoneidad de lo que se evalúa. Son los indicadores que utilizan para evaluar la calidad.

Independientes o predictoras: para predecir los niveles de calidad hay que contar con factores. Son características. Son factores que determinan la calidad.

Luego todas las instituciones educativas serán susceptibles de análisis bajo criterios de calidad.

Cada criterio será un integrante de un sistema integrado, con elementos concurrentes.

Aquella institución educativa que aspire a responder a un modelo de "calidad total" cuidará todos los predictores posibles.

El "Producto Educativo"

Las metas son un elemento rector e indicador supremo para la concreción de calidad; deberán tenerse en cuenta:

- ⇒ **Acomodación al "cliente":** en relación a su grado de desarrollo.
- ⇒ **Reconocimiento:** satisfacción de padres y alumnos.
- ⇒ **Permanencia o duración:** mantenimiento sostenido en el mercado.
- ⇒ **Excelencia o perfección:** responder y no desviarse de las metas.
- ⇒ **Bajo costo de producción:** mayor aprovechamiento de recursos y costos.
- ⇒ **Accesibilidad:** posibilite el acceso a muchos sectores.
- ⇒ **Cantidad de producción:** se refiere a la expansión del servicio.

Existen estudios sobre Valores Marco, que los sistemas educativos de diferentes países proponen, ofrecen coincidencia en los valores que desean desarrollar con la educación.

La satisfacción de los alumnos como indicador de calidad

Guarda similitud con la empresa cuando define "satisfacción de los clientes externos" porque son los destinatarios inmediatos.

La satisfacción se dará en cuanto se sientan atendidos a sus propias necesidades educativas. Habrá manifestaciones visibles, como ser la asistencia y también deberán sentirse atendidos en sus necesidades los padres o tutores.

Existe una jerarquía de las necesidades de esos clientes: se dividen en necesidades básicas, que son fundamentales para la supervivencia. Dentro de ellas se mencionan: hambre, sed, diversión.

Luego el estadio de seguridad que incluye: lo vital, económico y lo emocional.

El estadio de pertenencia que abarca: aceptación, afecto y comprensión.

Estos tres estadios pertenecen a las **Necesidades de Deficiencia**, que aparecen cuando no se satisfacen oportunamente.

En la parte siguiente de la pirámide continúa la **Estimación**, que involucra: prestigio, éxito y progreso.

Finalmente aparece la **Auto-realización**, que entiende autonomía y libertad.

Estas dos últimas jerarquías pertenecen a **Necesidades de Desarrollo**.

La satisfacción del personal de la escuela como "indicador de calidad"

El entorno agradable para el trabajo es una variable importante; en principio se consideró dentro del personal a los docentes y a los no docentes que trabajan en la escuela. Pero, también se considera últimamente de importancia la participación de los diversos sectores implicados en el funcionamiento de la organización. Considerando aquí a los padres, miembros de la cooperadora, asociaciones del medio que circunda a la escuela, etc. .

Contenidos sobre los que se efectúa el grado de satisfacción

Condiciones materiales: recursos.

Seguridad básica en la profesión: son requisitos de característica profesional.

Estructura del funcionamiento institucional: porque se sienten miembros de la organización.

Resultados: es una estimación subjetiva sobre el grado de satisfacción de los resultados.

Prestigio profesional: tiene relación con el aprecio y reconocimiento que le profesan.

El efecto de impacto de la educación como "indicador de calidad"

Es la repercusión que la educación recibida por los sujetos que han pasado por las instituciones educativas tienen sobre los contextos en los que tales sujetos educados desarrollan su vida en sus diversas manifestaciones



